

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE JAKO SLUŽBY

### I. Smluvní strany

(dále jen „Zákazník“)

**Jiří Heralt**

Gudrichova 1763/32, 746 01 Opava, Předměstí

IČO: 08949026

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Číslo účtu: 2002106924/2010

a

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu.

### II. Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Zákazníkovi licenci k užívání internetového software ProPůjčovny.cz (dále jen „Software“). Předmětem licence je oprávnění k užívání Software. Softwarem se rozumí i veškeré její aktualizace, přidané součásti, moduly, rozšíření, webové služby a doplňky, které jsou součástí dodaného software nebo které vám poskytovatel poskytne či zpřístupní po uzavření této smlouvy za předpokladu, že tyto doplňky nedoprovází samostatná licenční smlouva nebo podmínky použití. Software je možné používat výhradně za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 2) Provozovatelem Software je Poskytovatel za podmínek dále specifikovaných touto smlouvou.
- 3) Uživatelem aplikace je každá fyzická osoba, která má v Software vytvořený uživatelský účet (dále jen „Uživatel“). Uživatelské účty a přístupové údaje vytváří a poskytuje Zákazník.

### III. Licenční ujednání

- 1) Software je ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. O právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen „Autorský zákon“) autorským dílem.
- 2) Veškerá vlastnická, majetková a autorská práva týkající se Software, jakož i případné elektronické nebo tištěné materiály dodávané se Software a všechny jeho kopie jsou majetkem Poskytovatele.
- 3) Veškeré data obsažené v Software nebo data, která Zákazník a s ním spojení Uživatelé do Software vkládají, je majetkem vlastníka obsahu a může být chráněno příslušnými zákony na ochranu autorských práv a zákony na ochranu duševního vlastnictví.
- 4) Poskytovatel uděluje Zákazníkovi licenci nevýhradní a nepřenositelnou.

### IV.

## Práva a povinnosti

- 1) Zákazník je oprávněn prostřednictvím Software zpracovávat data v rozsahu, v jakém to Software rozsahem svých funkcí umožňuje.
- 2) Zákazník se zavazuje neužívat aplikaci žádným způsobem, který by jakkoli narušoval práva Poskytovatele nebo protiprávní jednání obecně.
- 3) Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze této Smlouvy, zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace, provozní či obchodní povahy, které se nejsou veřejně dostupné nebo jsou jako důvěrné smluvní stranou označeny. Obchodním tajemstvím se také a zejména rozumí data Zákazníka zpracovávaná Softwarem. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací o po skončení této Smlouvy.
- 4) V případě ukončení této Smlouvy má Zákazník nárok na zálohu dat ve formátu CSV a Poskytovatel na odměnu za tuto vykonanou službu.

## V.

### Záruky a servisní podpora

- 5) V rámci této smlouvy poskytuje Poskytovatel k Software technickou a servisní podporu (dále jen „Servisní podpora“). Servisní podpora je poskytována zástupci Zákazníka na následujících kontaktech:
  - a) telefonicky na čísle: +420 725 632 821
  - b) e-mailem zaslaným na adresu: [info@propujcovny.cz](mailto:info@propujcovny.cz)
- 6) Poskytovatel garantuje plnění SLA, opravy a řešení požadavků Zákazníka v těchto termínech:
  - a) Závady zcela zabraňující používání Software: okamžitá reakce a 4h do odstranění závady
  - b) Závady způsobující sníženou funkčnost Software: 2 pracovní dny
  - c) Závady neomezující používání Software: 4 pracovní dny
  - d) Ostatní požadavky: 7 pracovních dní, pokud není dohodnuto jinak
- 7) Požadavky, které nejsou typu „Závada“, jsou zpoplatněné dle času stráveného s řešením požadavků, přičemž odhad času řešení je předem schválen Zákazníkem.
- 8) Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou používáním Software ani za ušlý zisk Zákazníka. Software se poskytuje tak, jak stojí a leží, bez jakékoli záruky.
- 9) Zákazník je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20% z měsíční Odměny za každé porušení povinností Poskytovatele a celkově maximálně 100% měsíční Odměny za jeden kalendářní měsíc.

## VI.

### Provoz software

- 1) Software bude provozován v Cloudu u společnosti WEDOS Internet, a.s., která tak zajišťuje provoz a dostupnost software pro Zákazníka.
- 2) Cena za provoz software je zahrnuta v celkové odměně za poskytovanou službu.
- 3) Zákazník nemá omezen prostor pro ukládání dat prostřednictvím software.
- 4) Poskytovatel zavazuje plnit maximální možnou dostupnost služeb v prostředí internetu a nejnižší garantovaná dostupnost je 99%.
- 5) Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné zálohování dat a uchovávat zálohy aplikace a databáze Software, které Zákazník využívá. Zálohy databáze budou prováděné každý den a uchovávané po dobu 14 dní.
- 6) Poskytovatel je povinen oznámit zákazníkovi předpokládané odstávky software, zejména z důvodu údržby a aktualizací.

## VII.

### Odměna a platební podmínky

- 1) Odměna za licence, užívání a provoz Software (dále jen „Odměna“) je stanovena formou předplatného na období 1 roku.
- 2) Výše odměny je 1 120 Kč / měsíc (tj. 13 440 Kč / rok).
- 3) Odměna je splatná před započítáním periody na základě faktury, kterou Poskytovatel doručí Zákazníkovi minimálně 14 dní před splatností.

- 4) Zálohové faktury a faktury jsou zasílány výhradně elektronickou poštou na e-mail Zákazníka, není-li mezi smluvními stranami uvedeno jinak.
- 5) Poskytovatel má právo na úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a to i v případě, že došlo k ukončení služeb na základě neuhrazení poplatků. V případě prodlení s platbou delší než 1 měsíc od data splatnosti je Poskytovatel oprávněn přestat poskytovat Zákazníkovi služby uvedené v této smlouvě.
- 6) Výše odměny za individuální úpravy Software je stanovena na 700 Kč / 1 hod práce.
- 7) Poskytovatel není plátcem DPH.

## VIII.

### Doba trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3) Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez udání důvodu vždy před započatím periody na další období.
- 4) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
  - a) Prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Poskytovatele dle této smlouvy.
  - b) Prodlení Zákazníka s úhradou Odměny delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Zákazníka dle této smlouvy.
  - c) Takové porušení smlouvy, na které byla druhá smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 5 dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.
- 5) Ztratí-li Poskytovatel oprávnění k činnosti dle této smlouvy, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Zákazníkovi. Tato smlouva pak zaniká dnem, kdy dojde k zániku daného oprávnění k výkonu činnosti.
- 6) Odstoupením od smlouvy zůstávají nedotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti odstoupení.

## X.

### Závěrečná a společná ustanovení

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 2) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatná/ neúčinná novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému ekonomickému účelu daného neplatného či neúčinného ustanovení.
- 3) Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 5) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

V ..... dne .....

.....  
Podpis Zákazník

.....  
Podpis Poskytovatel